

**รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ราชองค์ประกอบ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนดำเนินการ	<p>จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คณะมีการกำหนดแผนกลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานประจำปีครบถ้วน สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม 2. คณะควรกำหนดตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานของแต่ละโครงการในแผนปฏิบัติงาน และมีการนำเสนอผลการดำเนินงานว่าบรรลุเป้าหมายหรือไม่ในรูปแบบที่สามารถตรวจสอบ และประคุณภาพได้ง่าย <p>จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p> <p>วิธีการปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม</p>

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง <ul style="list-style-type: none"> - จำนวนหลักสูตรมากตรงกับความต้องการของผู้เรียนในระดับท้องถิ่น - มีโครงการกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ - มีนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่ได้รับรางวัลในรอบ 5 ปีจำนวนมาก - มีจำนวนบัณฑิตที่ได้ออกมาทำงานตรงตามสาขาสัดส่วนสูง
	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง <ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการแสดงผลการประเมินหลักสูตรทุก 6 เดือน - ควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการพิจารณาจรรยาบรรณวิชาชีพประจำคณะ - ควรมีเอกสารแสดงการขอปิดหลักสูตร - มีโครงการกิจกรรมที่พัฒนาหลักสูตร โดยชุมชนภายนอกครบทุกหลักสูตร มีกลไกแรงกระตุ้นให้อาจารย์คิดค้นพัฒนานวัตกรรมใหม่ด้านการเรียนการสอน
	วิธีการปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนา นิสิตนักศึกษา	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง
	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง - ควรมี Improvement plan ในกิจกรรม 5 ประเภท ที่ชัดเจน มีการประเมินและติดตามผลที่ละเอียดและชัดเจนมากขึ้น
	วิธีการปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง
	<p>จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มี วารสารเป็นของตนเอง - ควรนำเสนอวารสารในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ออนไลน์
	วิธีการปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 5 การบริการทาง วิชาการแก่สังคม	<p>จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการดำเนินงาน โครงการตามขั้นตอน(มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ,ประกาศคณะ) สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปีของคณะและสอดคล้องกับแผนของมหาวิทยาลัย - มีคณาจารย์ที่ให้บริการวิชาการที่เป็นที่ยอมรับ <p>มีการระบุผู้รับผิดชอบโครงการ ใช้จ่ายเงินและมีการสรุปผลรายงาน</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p> <p>วิธีการปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีบางโครงการที่ระบุไว้ในแผนไม่ได้ดำเนินการ - ควรประเมินผลโครงการให้ครอบคลุม 3 มิติ(ความรู้ความเข้าใจ,ความพึงพอใจ,การนำไปใช้) และ 2 กลุ่มบุคคล(1. ครูอาจารย์ นักเรียน 2. ชาวบ้านหรือบุคคลทั่วไป) <p>ควรดำเนินการพัฒนาแหล่งบริการวิชาการให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด</p>

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
<p>องค์ประกอบที่ 6</p> <p>การทํานุบำรุง</p> <p>ศิลปวัฒนธรรม</p>	<p>จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีนโยบายการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมชัดเจน <p>มีการบูรณาการการทํานุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเข้ากับการจัดเรียนการสอน</p>
	<p>จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p>
	<p>วิธีการปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม</p> <ul style="list-style-type: none"> - นักศึกษาได้รับรางวัลด้านศิลปวัฒนธรรมในโครงการ สมุดภาพเล่าเรื่อง ทั้งรางวัลที่ 1 ,2 ,3

องค์กรประกอบ	ผลการประเมิน
องค์กรประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง
	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง คณะยังมีความเข้าใจที่ผิดพลาดเกี่ยวกับการดำเนินการด้านประกันคุณภาพในองค์กรประกอบนี้ โดยเฉพาะเรื่องการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีที่สะท้อนยุทธศาสตร์ของชาติ มหาวิทยาลัย และคณะ คณะควรจัดทำแผนการดำเนินงานจากการวิเคราะห์สถานะในปัจจุบันในวงรอบนั้นๆ และพิจารณาโครงการ กิจกรรม งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ และกลไกการประเมิน โครงการ กิจกรรมดังกล่าว อย่างต่อเนื่อง
	วิธีการปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและ งบประมาณ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง
	<p>จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง</p> <ul style="list-style-type: none"> - คณะฯ ควรมีแผนกลยุทธ์ทางการเงินและแผนการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรม งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ และกลไกการประเมิน โครงการ กิจกรรมดังกล่าว - คณะฯ ควรมีการวิเคราะห์การใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดยให้เห็นความประหยัดจากการใช้ทรัพยากรร่วมกัน
	วิธีการปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม

องค์ประกอบ	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการ ประกันคุณภาพ	จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง คณะฯ มีระบบกลไกและการประกันคุณภาพภายในชัดเจน มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งส่วนของบุคลากรและนักศึกษา
	จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง
	วิธีการปฏิบัติที่ดี / นวัตกรรม คณะฯ มีการแนวปฏิบัติในการนำระบบการประกันคุณภาพมาใช้ในการประจำ

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนการดำเนินงาน

ข้อเสนอแนะ	เรื่องที่เกี่ยวข้อง	แนวทางพัฒนา	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	โครงการ
1. คณะมีการกำหนดแผนกลยุทธ์ และแผนการดำเนินงานประจำปี ครบถ้วน สามารถนำไปดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม	ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีการพัฒนากลยุทธ์แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัด	ทบทวนและปรับปรุงแผนกลยุทธ์ให้มีความครอบคลุม	1 ต.ค. 53- 30 ก.ย. 54	*ฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพ	จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระยะ 5 ปี
2. คณะควรพิจารณา ทบทวนการถ่ายทอดตัวชี้วัดต่างๆสู่ระดับบุคคลเพื่อให้บุคลากรทราบถึงเป้าหมายระดับคณะ	ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ	ทบทวนเป้าหมายตัวบ่งชี้			ประชุมเชิงวิชาการการจัดทำเป้าหมายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบที่ 2 การเรียน การสอน

ข้อเสนอแนะ	เรื่องที่เกี่ยวข้อง	แนวทางพัฒนา	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	โครงการ
1. ควรมีการประสานงานติดตามข้อมูลบัณฑิตที่ได้ทำงานตรงสาขาอย่างต่อเนื่อง	ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 มีระบบและกลไกการพัฒนาและบริหารหลักสูตร	1. ส่งเสริม สนับสนุน สร้างระบบและกลไกการติดตามบัณฑิตที่ได้งานทำ	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ฝ่ายวิชาการและงานวิจัย	1. โครงการติดตามบัณฑิตที่ได้งานทำตรงสาขา
2. ควรส่งเสริมให้อาจารย์ประจำดำรงตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น	2.6 สัดส่วนอาจารย์ที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	2. ส่งเสริมให้คณาจารย์เข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ฝ่ายวิชาการ+สำนักงานคณบดี	2. โครงการพัฒนาบุคลากร
3. ควรมีการสร้างเครือข่ายวิจัยด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอก	2.9 ร้อยละนักศึกษาปริญญาตรีที่ได้งานทำและประกอบวิชาชีพอิสระภายใน 1 ปี	3. สร้างเครือข่ายสหกิจศึกษา	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ฝ่ายวิชาการ+สำนักงานคณบดี	3. โครงการสหกิจศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 : กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

ข้อเสนอแนะ	เรื่องที่เกี่ยวข้อง	แนวทางพัฒนา	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	โครงการ
1. กิจกรรมที่จัดควรบูรณาการให้สามารถพัฒนาส่งเสริมการเรียนรู้แก่นักศึกษา	ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า	1. ทบทวนกระบวนการจัดกิจกรรมที่ตอบสนองต่อความต้องการของนักศึกษาและศิษย์เก่า 2. จัดกิจกรรมที่หลากหลายและสามารถบูรณาการการเรียนรู้ของนักศึกษาและศิษย์เก่า 3. ทบทวนการนำผลการประเมินไปปรับปรุง	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ฝ่ายกิจการนักศึกษา	1. ประสัมพันธ์แก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

องค์ประกอบที่ 4 : การวิจัย

ข้อเสนอแนะ	เรื่องที่เกี่ยวข้อง	แนวทางพัฒนา	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	โครงการ
1. คณะควรสนับสนุนให้คณาจารย์ทำงานวิจัยเพิ่มมากขึ้น	ตัวบ่งชี้ 4.1 มีการพัฒนาระบบกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	1. พัฒนาระบบการสนับสนุนงานวิจัย 2. มีกระบวนการสร้างแรงจูงใจ โดยแสวงหาทุนวิจัย	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ฝ่ายวิชาการและงานวิจัย	1. โครงการพัฒนา นักวิจัยรุ่นใหม่ 2. โครงการ QA KM งานวิจัย
2. คณะควรมีระบบและกลไกในการพัฒนา งานวิจัย		1. พัฒนาและปรับปรุง งานระบบและกลไกการ วิจัย	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54		3. โครงการจัดทำแผน งานวิจัย

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการ

ข้อเสนอแนะ	เรื่องที่เกี่ยวข้อง	แนวทางพัฒนา	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	โครงการ
1. ควรพัฒนาระดับ แหล่งบริการวิชาการให้ เป็นแหล่งบริการ ระดับชาติและนานาชาติ	ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 ร้อยละของ กิจกรรมหรือโครงการ บริการทางวิชาการและ วิชาชีพที่ตอบสนองความ ต้องการพัฒนาและ เสริมสร้างความเข้มแข็ง ของชุมชนประเทศชาติ ต่ออาจารย์	1. ทบทวนกระบวนการ จัดกิจกรรมหรือโครงการ บริการวิชาการที่ ตอบสนองต่อความ ต้องการของชุมชน จัดโครงการกิจกรรมที่ หลากหลายและสามารถ บูรณาการ การเรียนการ สอน การวิจัย และการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ทุกหน่วยงาน	1. โครงการบริการ วิชาการแก่ชุมชน

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

ข้อเสนอแนะ	เรื่องที่เกี่ยวข้อง	แนวทางพัฒนา	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	โครงการ
<p>1. ควรนำผลการประเมินมาใช้ในการจัดทำแผน / โครงการ / กิจกรรมภายในปีการศึกษานั้น</p> <p>2. ควรทำการเผยแพร่ในการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมผ่านสื่อต่างๆที่หลากหลาย</p>	<p>ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p>	<p>1. ทบทวนระบบ กลไก กระบวนการจัดทำกิจกรรมหรือโครงการในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>2. ทำการประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่ในการจัดกิจกรรมทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมผ่านสื่อต่างๆที่หลากหลาย</p>	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ทุกหน่วยงาน	1. โครงการจัดทำเอกสารเผยแพร่กิจกรรมทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

องค์ประกอบที่ 7 : การบริหารและการจัดการ

ข้อเสนอแนะ	เรื่องที่แก้ไข	แนวทางพัฒนา	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	โครงการ
1. คณะควรมีระบบ Internet ที่มีประสิทธิภาพมากกว่านี้ และสามารถรองรับข้อมูลที่สามารถเรียกใช้งานได้ทันที	ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 สถานสถาบันใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและสามารถผลักดันสถาบันให้แข่งขันได้ในระดับสากล	1. ทบทวนระบบ กลไก กระบวนการในการบริหารจัดการงาน เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	สำนักงานคณบดี	1. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร
	ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	2. มีการติดตามผลการประเมิน ความสำเร็จของการจัดการความรู้และนำผลการประเมินไปปรับใช้			2. โครงการประเมินการจัดการความรู้

องค์ประกอบที่ 8 : การเงินและงบประมาณ

ข้อเสนอแนะ	เรื่องที่แก้ไข	แนวทางพัฒนา	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	โครงการ
1. คณะควรจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่ชัดเจนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของคณะและมหาวิทยาลัย	ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ	1. ทบทวนปรับปรุง กระบวนการจัดการ รายรับ/รายจ่ายของคณะ 2. มีการติดตามและประเมินผลความสำเร็จ การวิเคราะห์ผลการตรวจสอบและผลการประเมินไปปรับใช้	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	สำนักงานคณบดี	1. โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงิน

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ	เรื่องที่เกี่ยวข้อง	แนวทางพัฒนา	กำหนดเวลา	ผู้รับผิดชอบ	โครงการ
1. คณะควรพัฒนาและ ปรับปรุงสารสนเทศงาน ประกันคุณภาพให้ ทันสมัยและใช้ประโยชน์ ได้	ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 มีระบบ และกลไกในการประกัน คุณภาพภายในที่เป็นส่วน หนึ่ง	1. พัฒนาระบบ สารสนเทศให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ฝ่ายวางแผน+งาน คอมพิวเตอร์	1. โครงการพัฒนาระบบ สารสนเทศงานประกัน คุณภาพ
2. คณะควรมีการส่งเสริม การสร้างเครือข่ายงาน ประกันคุณภาพการศึกษา กับหน่วยงานอื่นๆ	ตัวบ่งชี้ที่ 9.2 มีระบบ และกลไกการให้ความรู้ และทักษะการประกัน คุณภาพแก่นักศึกษา	2. จัดให้มีการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ระหว่างหน่วยงาน ภายในและภายนอก	1 ต.ค. 53 – 30 ก.ย. 54	ฝ่ายวางแผนและประกัน คุณภาพ+ฝ่ายกิจการ นักศึกษา	1. โครงการสร้าง เครือข่ายงานประกัน คุณภาพแก่นักศึกษา 2. โครงการ ประชาสัมพันธ์งาน ประกันคุณภาพแก่นักศึกษา