

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง ปีการศึกษา 2554
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

รายงานผลการบริหารความเสี่ยง

ขั้นตอนหลัก และ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ดำเนินงาน	วิธีการติดตามและปัญหา อุปสรรค
1. เพื่อให้นักศึกษาทราบถึงความก้าวหน้าในการศึกษาของตน	1. จำนวนนักศึกษาที่เข้าศึกษาในคณะต่ำกว่าแผนรับนักศึกษา	1. จัดทำโครงการแนะแนว 2. เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายสม่ำเสมอและต่อเนื่อง 3. สร้างเครือข่ายกับสถานศึกษา	ฝ่ายกิจการนักศึกษา+ฝ่ายวิชาการ	✓	1. ประชุมคณะกรรมการเพื่อชี้แจงความเคลื่อนไหว 2. สนทนาผ่านเว็บไซต์ อุปสรรคที่เกิดขึ้น

ขั้นตอนหลัก และ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ดำเนินงาน	วิธีการติดตามปัญหา อุปสรรค
<p>1. เพื่อให้ นักวิจัยมีความ กระตือรือร้นในการทำ วิจัยมากขึ้น</p> <p>2. เพื่อให้ นักวิจัยมีความรู้ ความเข้าใจงานวิจัยที่ ถูกต้องมากขึ้น</p> <p>3. เพื่อให้สามารถนำ ผลงานวิจัยไปตีพิมพ์ เผยแพร่ และการใช้ ประโยชน์ในระดับชาติ และระดับนานาชาติ</p>	<p>1. จำนวนงานวิจัยมี จำนวนน้อยไม่เป็นไป ตามเป้าหมายที่วางไว้</p> <p>2. ผลงานวิจัยบางเรื่องยัง ไม่ได้รับการตีพิมพ์และ เผยแพร่</p> <p>3. การนำผลงานวิจัยไป ใช้ประโยชน์ยังไม่เป็น รูปธรรม</p>	<p>1. จัดโครงการ อบรม/ สัมมนา ให้ความรู้ เกี่ยวกับนักวิจัย เพื่อทำ ความเข้าใจให้มากขึ้น</p> <p>2. สนับสนุนงบประมาณ ในการทำวิจัย</p> <p>3. หาแหล่งทุนทางวิจัย ให้แก่บุคลากร</p> <p>4. ประชุมเสวนาเพื่อ พัฒนางานวิจัย</p>	ฝ่ายวิชาการและงานวิจัย	✓	<p>วิธีการติดตาม</p> <p>1. รายงานความก้าวหน้า ในการทำวิจัย</p> <p>ปัญหา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ดำเนินงานล่าช้า - งานวิจัยด้าน สังคมศาสตร์น้อย - ขาดหลักฐานการทำ ผลการวิจัยไปใช้ ประโยชน์

ขั้นตอนหลัก และ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ดำเนินงาน	วิธีการติดตามและปัญหา อุปสรรค
1. เพื่อให้ประชาชนได้รับ ความรู้จากการให้บริการ วิชาการในรูปแบบที่ หลากหลายเหมาะสมแต่ ละกลุ่มเป้าหมาย	1. ขาดการสำรวจความ ต้องการของชุมชน 2. ไม่บูรณาการการ บริการวิชาการเข้ากับการ เรียนการสอนหรือพันธ กิจหลักอื่นๆ	1. กำหนดชุมชนเป้า หมายและสำรวจความ ต้องการของชุมชน 2. จัดทำแผนบูรณาการ บริการกับการเรียนการ สอนหรือการวิจัย 3. จัดทำโครงการบริการ วิชาการ	ฝ่ายวิชาการและงานวิจัย	✓	1. ติดตามและรายงานผล การจัดทำโครงการ

ขั้นตอนหลัก และ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ดำเนินงาน	วิธีการติดตามและปัญหา อุปสรรค
<p>1. เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น</p> <p>2. เพื่อให้ระบบกลไกในการบริหารงานบุคคลที่สนับสนุนและสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง</p>	<p>1. ความสำเร็จของงานยังไม่บรรลุเป้าหมายตามกรอบเวลาและคุณภาพ</p> <p>2. ระบบและกลไกการพัฒนาบุคลากรยังไม่ชัดเจน</p>	<p>1. วางแผนพัฒนาบุคลากร ระยะ 5 ปี</p> <p>2. เร่งพัฒนางานที่เน้นผลสัมฤทธิ์</p> <p>3. จัดทำโครงการพัฒนาบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุน</p>	ฝ่ายวางแผน + สำนักงานคณบดี	✓	<p>- ติดตามและประเมินความสำเร็จของการพัฒนาบุคลากร</p> <p>ปัญหา</p> <p>- บุคลากรได้ให้ความสำคัญกับการกำหนดกรอบการพัฒนาตน</p> <p>- ไม่สามารถวัดผลสัมฤทธิ์ของงานได้ชัดเจน</p>

ขั้นตอนหลัก และ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ดำเนินงาน	วิธีการติดตามและปัญหา อุปสรรค
2. เพื่อให้มีระบบ บริหารงานที่มีความ คล่องตัวและสามารถ บริหารในสถานที่ เปลี่ยนแปลงได้	1.งานซ้ำซ้อน	1. ลดขั้นตอนในการ ปฏิบัติงาน 2. ให้ความรู้ทักษะแก่ ผู้ปฏิบัติงานให้ตรงกับ สายงาน	ฝ่ายวางแผน + สำนักงาน คณบดี	✓	1. เสวนา ติดตามงาน
3. เพื่อให้มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ ทันสมัยและสามารถใช้ ในการบริหารงานได้ อย่างคล่องตัว	1. ภาระงานสูง 2. งานไม่มีระบบ 3. เสียเวลา	1. พัฒนาทักษะการใช้ ระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ 2. นำระบบสารสนเทศมา ใช้ในการปฏิบัติงาน 3. พัฒนาทักษะ IT ให้แก่ ผู้ปฏิบัติงาน	ฝ่ายวางแผน + สำนักงาน คณบดี	✓	1. โครงการปรับปรุง ระบบสารสนเทศเพื่อการ ตัดสินใจ

ขั้นตอนหลัก และ วัตถุประสงค์	ความเสี่ยงที่ยังเหลืออยู่	การจัดการความเสี่ยง	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ	สถานการณ์ดำเนินงาน	วิธีการติดตามและปัญหา อุปสรรค
4. เพื่อพิจารณาทบทวน การดำเนินงานให้ สอดคล้องกับ สภาพแวดล้อมที่ เปลี่ยนแปลง	1. แผนไม่ทันสมัยและไม่ สามารถนำมาปฏิบัติได้	1. ทบทวนและปรับปรุง แผนกลยุทธ์อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลง	ฝ่ายวางแผนฯ	✓	1. ติดตามและรายงานผล การปฏิบัติงาน

คำนำ

แผนบริหารความเสี่ยง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 จัดทำขึ้นเพื่อให้คณะฯ มีระบบในการบริหารความเสี่ยง โดยบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน เพื่อให้ระดับความเสี่ยงและขนาดความเสียหายที่เกิดขึ้นอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมาย ขององค์ที่ยุทธศาสตร์เป็นสำคัญ

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อวางระบบการบริหารความเสี่ยง โดยมีการทบทวนระบบและกลไกของแผนบริหารความเสี่ยง คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2554 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อวางระบบการบริหารความเสี่ยง โดยมีการทบทวนระบบและกลไกของแผนบริหารความเสี่ยง สนวนกับผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2553 เพื่อเป็นแนวทางในการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

บทสรุปผู้บริหาร

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานมีระบบการจัดการที่มีคุณภาพเพื่อเป็นการผลักดันของการจัดการทั่วทั้งคณะฯที่เป็นกระบวนการ ทำให้สามารถสร้างรายได้เปรียบทางการแข่งขัน ป้องกันการสูญเสียทรัพยากร จึงได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงมาใช้ในการบริหารการศึกษา

การดำเนินการจัดการบริหารความเสี่ยงของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2554 นี้ คณะกรรมการวางระบบบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารคณะฯ สำนักงานมาตรฐานและประกันคุณภาพการศึกษา และรายงานผลการบริหารความเสี่ยง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 ที่ผ่านมา ทั้งนี้การดำเนินงานของคณะกรรมการยังได้ยึดหลักกระบวนการบริหารตามมาตรฐาน COSO (Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission) คือ 1. การกำหนดเป้าหมายการบริหารความเสี่ยง (Objective Setting) 2. การระบุความเสี่ยงต่าง ๆ (Event Identification) 3. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) 4. กลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการกับแต่ละความเสี่ยง (Risk Response) 5. กิจกรรมการบริหารความเสี่ยง (Control Activities) 6. ข้อมูลและการสื่อสารด้านการบริหารความเสี่ยง (Information and Communication) 7. การติดตามผลและเฝ้าระวังความเสี่ยงต่าง ๆ (Monitoring) สำหรับแนวทางการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 นี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้วางกรอบการบริหารความเสี่ยง โดยแบ่งความเสี่ยงออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้

1. ความเสี่ยงทางการเงิน
2. ความเสี่ยงทางการปฏิบัติงาน
3. ความเสี่ยงในทางนโยบาย/กลยุทธ์
4. ความเสี่ยงทางด้านกฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับ
5. ความเสี่ยงทางด้านเศรษฐกิจ/การเมือง
6. ความเสี่ยงทางธรรมชาติ