



“งานคุณภาพ คิดอย่างไร ทำอย่างไร จึงสำเร็จ”

ชื่อผลงาน “RE-PD” Review Plan Development สู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

เจ้าของผลงาน/สังกัด หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ โดยอาจารย์รตนดา อาจิวชัย และคณะ



ข้อมูลเกี่ยวกับผลงาน

การสร้างโอกาสการเรียนรู้ที่ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อสร้างมาตรฐานคุณภาพสู่สากล มีความสำคัญและจำเป็นในการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษนี้เป็นอย่างยิ่ง หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นหลักสูตรใหม่ ที่เริ่มจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2556 เป็นต้นมา ภายใต้การดำเนินงานตามกรอบคุณภาพและมาตรฐาน หลักสูตร ฯ จึงพัฒนาและขับเคลื่อนคุณภาพนักศึกษา อาจารย์ และหลักสูตรโดยการสร้างจุดเน้น หรือความโดดเด่นอย่างรอบด้าน โดยเฉพาะนักศึกษาในหลักสูตรเพื่อนำสู่คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ในอนาคต ดังนั้น หลักสูตรฯ จึงมุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ควบคู่ไปกับกิจกรรมที่สร้างเสริมและพัฒนาศักยภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน ทั้งทักษะวิชาการ ทักษะการใช้ชีวิต ตลอดจนทักษะที่นำนักศึกษาสู่คุณภาพและมาตรฐานสากล โดยเฉพาะการพัฒนาทักษะทางภาษาที่ 2 หรือ ภาษาที่ 3 ที่สำคัญและจำเป็นในโลกอนาคต หรือโลกการสื่อสาร โดยวิธีการส่งเสริมและสนับสนุนทุนการพัฒนาทางด้านภาษาที่เพิ่มขึ้นและต่อเนื่อง จากปีสู่ปี

ลักษณะของผลงาน

“RE-PD” Review Plan Development สู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 การทบทวนกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาจากการดำเนินงานในวงรอบปีการศึกษา 2557 เพื่อนำสู่การวางแผนพัฒนานักศึกษาในวงรอบปีการศึกษา 2558 โดยเฉพาะโครงการพัฒนาผู้เรียนสู่ศตวรรษที่ 21 เพื่อสร้างมาตรฐานคุณภาพสู่สากล ซึ่งในปีการศึกษา 2557 หลักสูตร ฯ ได้พิจารณาทุนการอบรมภาษาอังกฤษระยะสั้น ณ ประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 1 ทุน ซึ่งนักศึกษาที่ได้รับทุนสามารถนำความรู้ ประสบการณ์ มาใช้ในการเรียนการสอน การแลกเปลี่ยนได้จริง ดังนั้น ในปีการศึกษา 2558 คณะกรรมการประจำหลักสูตร ได้เล็งเห็นความสำคัญและประโยชน์ที่เกิดขึ้นกับตัวผู้เรียนอย่างแท้จริง ในปีการศึกษา 2558 จึงได้ทบทวนแผน วางแผนพัฒนานักศึกษาเพื่อเรียนรู้ทักษะทางภาษาที่ 3 ณ Vinh University ประเทศเวียดนาม (1 ในกลุ่มประเทศอาเซียน) โดยเพิ่มจำนวนทุนเป็น 13 ทุน เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่เป็นรูปธรรม สามารถตอบโจทย์คุณภาพได้อย่างรอบด้าน

วิธีดำเนินการ (How to)

กรณีศึกษาจากการดำเนินการพัฒนานักศึกษา จากวงรอบปีการศึกษา 2557 สู่การพัฒนาในปีการศึกษา 2558 ดำเนินการภายใต้วงจรคุณภาพของเดมिंग (P-Plan, D-Do, C-Check, A-Act)

1. เริ่มที่ Review & Act ทบทวน ปรับปรุงผลการปฏิบัติกิจกรรมส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา หลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร จากการส่งเสริมและพัฒนาในวงรอบปีการศึกษา 2557 ที่มีอบทุนจำนวน 1 ทุน เพื่อพัฒนาสู่ปีการศึกษา 2558 จำนวน 13 ทุน

2. **ขั้นวางแผน (Plan)** กิจกรรม/โครงการ “พัฒนาอาจารย์และนักศึกษาสู่การเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมสู่ประชาคมอาเซียน” พื้นที่เป้าหมาย ณ ประเทศเวียดนาม ตั้งเป้าหมายอย่างน้อย จำนวน 5 ทูน แต่พิจารณาและจัดสรรทุนจริง ๆ 13 ทูน เกินเป้าหมายที่ตั้งไว้

3. **ขั้นปฏิบัติการ (Do)** ตามแผนการดำเนินงานงบประมาณ 2559 ด้วยวิธีการบูรณาการระหว่างโครงการได้แก่

3.1 ทบทวนวิธีการได้มาซึ่งทุนอบรมระยะสั้น จากปีการศึกษา 2557 สู่ปีการศึกษา 2558 เพื่อความเหมาะสม ยุติธรรม

ปีการศึกษา 2557 (วิธีการยังไม่ดีพอ)	ปีการศึกษา 2558 (ปรับวิธีการให้ทุน)
1. ผู้มีสิทธิ์รับทุนอบรมภาษาอังกฤษ นักศึกษา ชั้นปีที่ 2 เท่านั้น	1. ผู้มีสิทธิ์รับทุนอบรมภาษาเวียดนาม เป็นนักศึกษาในหลักสูตรสาขาวิชาภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ชั้นปีที่ 1-3 โดยกำหนดสัดส่วนการให้ทุน และโอกาสที่จะได้ทุนตามชั้นปี
2. วิธีการได้มาซึ่งนักศึกษาทุน โดยสอบภาคทฤษฎีและสัมภาษณ์ ส่งผลให้นักศึกษาบางคน มีข้อสงสัยในหารได้มาซึ่งทุน	2. ทบทวนปัญหาการคัดสรรทุนปี 2557 โดยการ บูรณาการร่วมกับโครงการค่ายภาษาเวียดนาม โดยวิทยากรผู้เชี่ยวชาญด้านภาษาเวียดนาม จำนวน 30 ชม. โดยใช้ผลจากการอบรมและสอบภาษาเวียดนามในการพิจารณาทุน จำนวน 13 ทุน
3. ระยะเวลาดำเนินการพิจารณาทุน 1 สัปดาห์	3. ระยะเวลาดำเนินการพิจารณาทุน มี.ค.-เม.ย. 2559
4. ระยะเวลาอบรมภาษาอังกฤษระยะสั้น ณ ประเทศฟิลิปปินส์ 14 วัน	4. ระยะเวลาอบรมภาษาเวียดนามระยะสั้น ณ ประเทศเวียดนาม 14 วัน
5. นักศึกษาเตรียมความพร้อมด้านภาษาอังกฤษ จากพื้นความรู้และประสบการณ์ที่เรียนมา	5. นักศึกษามีโอกาสเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาเวียดนามจากโครงการอบรมค่ายภาษาเวียดนามก่อนเดินทางไปอบรม ณ ประเทศเวียดนาม
6. เกิดการเรียนรู้ 1 คน	6 เกิดการเรียนรู้ในจำนวนที่มากขึ้น การถ่ายทอดต่อในวงที่กว้างขึ้น

3.2 การนำความรู้ และประสบการณ์จากนักศึกษาที่ผ่านการอบรมระยะสั้นถ่ายทอดต่อ ในรูป “ กิจกรรมการถ่ายทอดความรู้ประสบการณ์แก่นักศึกษาในสาขาที่ไม่ได้รับทุน ”

4. ขั้นตรวจสอบ (Check) ดำเนินการตรวจสอบจากผลการปฏิบัติงานตามขั้นที่ 3

5. ขั้นปรับปรุงแก้ไข (Act) ดำเนินการทบทวน ปรับปรุงผลการปฏิบัติตามแผนในปีการศึกษาต่อไป เพื่อการพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานสากล

**ผลสัมฤทธิ์**

1. นักศึกษาที่ได้รับทุนอบรมภาษาระยะสั้น ณ ประเทศเวียดนาม ได้รับความรู้ ทักษะทางภาษา ประสบการณ์การศึกษาระยะสั้น ณ ต่างประเทศอย่างแท้จริง ส่วนนักศึกษาที่ไม่ได้รับทุน ก็ได้รับการพัฒนาทักษะภาษาในกลุ่มอาเซียนระดับหนึ่งจากโครงการอบรมค่ายภาษาเวียดนาม สามารถนำสู่การพัฒนาต่อยอดได้

2. นักศึกษาที่ได้รับทุน ได้รับเกียรติบัตรจาก Vinh University ประเทศเวียดนาม ซึ่งเป็นดัชนีชี้วัดความสำเร็จ สามารถนำไปใช้ประกอบคุณสมบัติในการประกอบอาชีพในอนาคตได้

3. นักศึกษาเกิดทักษะการเรียนรู้ ประสบการณ์ และโลกทัศน์จากการศึกษาต่างแดน เกิดความใฝ่ฝันในอนาคต

4. เกิดเครือข่ายทางการศึกษา วิชาการ ระหว่างประเทศ ระหว่างหลักสูตร ผู้สอน เพื่อนักศึกษา ณ ต่างประเทศ

5. ตอบโจทย์คุณภาพได้อย่างรอบด้าน โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องตามศตวรรษที่ 21

6. อาจารย์ ผู้เรียน ได้เรียนรู้วิธีการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยที่ประเทศเวียดนาม ซึ่งถือว่าเวียดนามเป็นประเทศที่พัฒนาการศึกษาได้อย่างก้าวกระโดดมาก สามารถนำมาพัฒนาต่อยอดได้

### ความภาคภูมิใจ

1. นักศึกษา อาจารย์ เกิดองค์ความรู้ ประสบการณ์ทางด้านภาษาที่ 3 (ภาษาเวียดนาม ภาษาในกลุ่มประชาคมอาเซียน) อย่างแท้จริง
2. นักศึกษา สามารถนำความรู้ ประสบการณ์ ไปพัฒนาต่อยอดความรู้ด้านภาษาเวียดนามได้
3. นักศึกษาเกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงจากต่างแดน อย่างที่จะหายากในอนาคต
4. นักศึกษามีความ มั่นใจ ภูมิใจ ในความสามารถของตน ที่ได้รับทุนการศึกษาระยะสั้น ณ ต่างประเทศ
5. ผู้ปกครองของนักศึกษาที่ได้รับทุนภูมิใจในตัวบุตรหลานอย่างยิ่ง
6. เกิดตัวอย่าง หรือต้นแบบ นักศึกษาในสาขาคนอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี
7. สร้างแรงจูงใจ กำลังใจ สำหรับนักศึกษาในสาขาได้เป็นอย่างดี
8. การนำองค์ความรู้ที่ได้จากต่างแดนมาแลกเปลี่ยน และพัฒนาต่อยอด

### ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

1. การวางแผนพัฒนาที่ต่อเนื่องจากปี สู่ปี
2. การทบทวน รูปแบบวิธีการที่ได้มาซึ่งทุนที่มีความเหมาะสมยุติธรรม เป็นที่ยอมรับสำหรับอาจารย์ และนักศึกษาในสาขาวิชายิ่งขึ้น
3. การกระจายความรับผิดชอบรายบุคคล พร้อมทั้งมีการพูดคุย ประชุมวางแผนเตรียมความในกิจกรรมแต่ละขั้นตอนที่ต้องใช้ระยะและการดำเนินงานที่ชัดเจน
4. การกระตุ้นผู้เรียน หรือนักศึกษาในหลักสูตร ให้มีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น ใฝ่รู้ใฝ่เรียนของผู้เรียนที่เสาะแสวงหาความรู้เพิ่มเติม หรือตามภารกิจที่ได้รับ
5. ความคาดหวัง ในทักษะ ความรู้ ความสามารถของนักศึกษาในหลักสูตร เมื่อออกสู่วิชาชีพ ที่มีศักยภาพสามารถแข่งขันในสังคมภายนอกได้
6. การมีส่วนร่วม การสนับสนุนจากผู้บริหารทุกระดับ ความร่วมมือร่วมใจระหว่างกรรมการบริหารหลักสูตรฯ การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการดำเนินงานทุกฝ่าย
7. งบประมาณสนับสนุน ที่สนับสนุน และลงสุนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น
8. ตอบโจทย์ QA ด้านการส่งเสริมและพัฒนาผู้นักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม

## “RE-PD” Review Plan Development สู่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21



การให้ทุนส่งเสริมและพัฒนา ณ ประเทศฟิลิปปินส์ 2557      การให้ทุนส่งเสริมและพัฒนา ณ ประเทศเวียดนาม 2558