

# แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

(Improvement Plan)

ปีการศึกษา 2552

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

## คำนำ

แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จัดทำขึ้นโดยการพิจารณากลับกรองจากผลการประเมินตนเอง ประจำปีการศึกษา 2551 เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและทบทวนแผนยุทธศาสตร์ให้มีความสอดคล้องกับความเป็นจริง เป็นกรอบทิศทาง และแม่บทในด้านการศึกษาของคณะ และสามารถนำไปปรับแผนและพัฒนากิจการศึกษให้เหมาะสมกับสภาพและความต้องการที่แท้จริง ฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานต่อไป

(นางศศิธร เชาวรัตน์)

รองคณบดีฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพการศึกษา

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

วันพุธที่ 7 ตุลาคม 2552

**แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Improvement Plan) ปีการศึกษา 2552**

**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

| องค์ประกอบ   | ตัวบ่งชี้ | ข้อเสนอแนะจาก<br>คณะกรรมการ | กิจกรรม แผนงานที่จะพัฒนา   | ระยะเวลา   | เป้าหมาย  | ผู้รับผิดชอบ | โครงการ   |
|--|-----------|-----------------------------|--|--|-----------|--------------|---|
| องค์ประกอบที่ 1<br>ปรัชญา ปณิธาน<br>วิสัยทัศน์ และ<br>แผนดำเนินการ | 1.1       |                             | 1. ทบทวนปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ และแผนดำเนินการ<br>2. ปรับแผนพัฒนาการศึกษา<br>3. จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี<br>4. ติดตามและประเมินการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง<br>5. วิเคราะห์ความสอดคล้องระหว่างกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน เป้าประสงค์ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละครั้ง<br>6. นำผลการประเมินมาทบทวนและจัดวางแนวทางการพัฒนา | ก.ย.- ต.ค. 2552<br><br>มี.ค. ก.ค. 2553<br>ต.ค. 2552<br><br>ต.ค. 2552 | ระดับ 7   | ฝ่ายวางแผน   | 1. โครงการทบทวนและปรับแผนพัฒนาการศึกษา<br>2. โครงการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี<br>3. โครงการติดตามและประเมินการดำเนินโครงการ |
|  | 1.2       |                             | 1. ทบทวนกระบวนการติดตามโครงการ/กิจกรรมตามตัวบ่งชี้<br>2. ทบทวนวิธีการตั้งเป้าหมายในแต่ละตัวบ่งชี้  | มี.ค. 2553<br><br>มิ.ย. 2553   | ร้อยละ 74 | ฝ่ายวางแผน   | 1. โครงการประเมินประสิทธิภาพของแผนปฏิบัติการ  |

| องค์ประกอบ                                   | ตัวบ่งชี้ | ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ   | กิจกรรม แผนงานที่จะพัฒนา   | ระยะเวลา                   | เป้าหมาย  | ผู้รับผิดชอบ           | โครงการ /กิจกรรม   |
|--|-----------|---|--|----------------------------|-----------|------------------------|--|
| องค์ประกอบที่ 3<br>การพัฒนานิสิต<br>นักศึกษา | 3.1       |   | 1. จัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันของคณะ<br>2. จัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา<br>3. จัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา | มิ.ย. 2552-<br>พ.ค. 2553   | ระดับ 7   | ฝ่ายกิจการ<br>นักศึกษา | 1. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลนักศึกษา<br>2. โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้<br>3. โครงการแนะแนว น.ศ.       |
|  | 3.2       |   | จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ครบคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ 5 ด้าน   | มิ.ย. 2552 -<br>พ.ค. 2553  | ระดับ 4   | ฝ่ายกิจการ<br>นักศึกษา | โครงการพัฒนานักศึกษา   |
|  | 3.2.1     | การประเมินผลโครงการไม่ตรงกับเป้าหมาย ข้อมูลงบประมาณในโครงการกับ SAR ไม่ตรงกัน ผลของการประเมิน โครงการควรเชื่อมโยงไปยังการวางแผนในครั้งต่อไป | 1. ทบทวนการเขียนแผนปฏิบัติการ โครงการ/กิจกรรม การประเมินผล และการรายงานการจัดทำโครงการ<br>2. ติดตามและประเมินคุณภาพการให้บริการแก่นักศึกษาอย่างน้อยปีละ ครั้ง                | ต.ค. 2552<br><br>ก.ย. 2553 | ร้อยละ 85 | ฝ่ายกิจการ<br>นักศึกษา | ประชุมคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและประเมินแผนฯ ของฝ่ายกิจการนักศึกษา |

| องค์ประกอบ                                   | ตัวบ่งชี้ | ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ  | กิจกรรม แผนงานที่จะพัฒนา   | ระยะเวลา   | เป้าหมาย                                 | ผู้รับผิดชอบ                           | โครงการ /กิจกรรม   |
|--|-----------|--|--|--|--|--|--|
| องค์ประกอบที่ 6<br>ทำนุบำรุง<br>ศิลปวัฒนธรรม |           |  | 1. ทบทวนระบบและกลไกการทำนุบำรุง<br>ศิลปวัฒนธรรม<br>2. ทบทวนและปรับแผนปฏิบัติการ โครงการ/<br>กิจกรรมด้านทำนุบำรุง   | ต.ค. 2552  | ระดับ 6                                  | ฝ่ายกิจการ<br>นักศึกษา                 | ประชุมคณะกรรมการเพื่อจัดทำ<br>แผนปฏิบัติการประจำปีและประเมิน<br>แผนฯ   |
| องค์ประกอบที่ 7<br>การบริหาร<br>จัดการ       |           | ควรจัดให้มีการ<br>ประเมินศักยภาพและ<br>ผลการปฏิบัติงานของ<br>ผู้บริหารและนำผล<br>การประเมินไปจัดทำ<br>แผนพัฒนาศักยภาพ<br>ของผู้บริหารต่อไป | 1. ประเมินศักยภาพและผลการปฏิบัติงานของ<br>ผู้บริหาร อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง<br>2. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้ตรงกับสายงาน<br>3. ทบทวนและปรับแผนบริหารความเสี่ยง<br>4. ติดตามและประเมินผลการบริหารความเสี่ยง<br>ทุกไตรมาส<br>5. ทบทวนและปรับการมีส่วนร่วมของ<br>หน่วยงานภายนอกในการบริหารจัดการ | ก.ย. 2553<br>มิ.ย. 2552 – พ.ค. 2553<br>ต.ค. 2552<br>ธ.ค. มี.ค. มิ.ย. ก.ย.<br>พ.ย. 2552 | ระดับ 7<br>ระดับ 5<br>ระดับ 5<br>ระดับ 5 | ฝ่ายวางแผน<br>และ<br>สำนักงาน<br>คณบดี | 1. โครงการประเมินศักยภาพและ<br>การปฏิบัติงานของผู้บริหาร<br>2. โครงการพัฒนาบุคลากร<br>3. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ<br>บริหารความเสี่ยง<br>5. โครงการ KM เพื่อเพิ่ม<br>ประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยง |
| องค์ประกอบที่ 8<br>การเงินและ<br>งบประมาณ    | 8.1.1     | ควรจัดทำแผนกลยุทธ์<br>ทางการเงินที่ชัดเจน<br>และสอดคล้องกับ<br>ยุทธศาสตร์ของ<br>มหาวิทยาลัย  | 1. ทบทวนและปรับแผนกลยุทธ์ทางการเงิน  | ต.ค. 2552  | ระดับ 7                                  | ฝ่ายวางแผน<br>และ<br>สำนักงาน<br>คณบดี | 1. โครงการจัดทำแผนกลยุทธ์ทาง<br>การเงิน  |

| องค์ประกอบ                                 | ตัวบ่งชี้ | ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ  | กิจกรรม แผนงานที่จะพัฒนา   | ระยะเวลา                           | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ                                    | โครงการ / กิจกรรม   |
|--|-----------|--|--|------------------------------------|----------|---|---|
| องค์ประกอบที่ 8<br>การเงินและงบประมาณ      |           | ควรปรับปรุงระบบการจัดเก็บข้อมูลให้เป็นระบบ ถูกต้องและแม่นยำ มีการทำรายงานการติดตามการใช้งบฯที่สามารถตรวจสอบได้ | 2. จัดทำฐานข้อมูลด้านการเงิน<br>3. ประเมินคุณภาพการบริหารจัดการด้านการเงินและงบประมาณและรายงานต่อผู้บังคับบัญชาทุกไตรมาส | พ.ย. 2552<br>ธ.ค. มี.ค. มิ.ย. ก.ย. |          | ฝ่ายวางแผนและสำนักงานคณบดี                      | 2. โครงการจัดทำฐานข้อมูลการเงิน<br>3. ตั้งคณะกรรมการติดตาม ประเมินการใช้งบประมาณ                          |
|  | 8.2       |  | 1. ทบทวนและปรับระบบและกลไกการใช้ทรัพยากรร่วมกัน  | พ.ย. –ธ.ค. 2552                    | ระดับ 7  |   | 1. โครงการ KM เพื่อขับเคลื่อนการใช้ทรัพยากรร่วมกัน<br>2. ประชุมเพื่อพัฒนาระบบและกลไกการใช้ทรัพยากรร่วมกัน |
| องค์ประกอบที่ 9<br>การประกันคุณภาพการศึกษา | 9.1       |  | มีระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศสนับสนุนการประกันคุณภาพ  | มิ.ย. 2552 –<br>พ.ค. 2553          | ระดับ 5  | ฝ่ายวางแผน<br>ฝ่ายกิจการนักศึกษา<br>ฝ่ายวิชาการ | โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและสารสนเทศงานประกันคุณภาพ   |

| องค์ประกอบ                                     | ตัวบ่งชี้ | ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ                | กิจกรรม แผนงานที่จะพัฒนา  | ระยะเวลา   | เป้าหมาย | ผู้รับผิดชอบ | โครงการ / กิจกรรม   |
|--|-----------|--|---|--|----------|--------------|---|
| องค์ประกอบที่ 9<br>การประกัน<br>คุณภาพการศึกษา | 9.2       | นำประกันคุณภาพลง<br>สู่นักศึกษาครบวงจร | 1. จัดอบรมให้ความรู้และทักษะประกันคุณภาพแก่นักศึกษา<br>2. สร้างเครือข่ายติดตามการดำเนินงานด้านกิจกรรมนักศึกษา<br>3. จัดกิจกรรมติดตามและประเมินผลการประกันคุณภาพ ปีละ 2 ครั้ง<br>4. นำผลการประเมินไปพัฒนาให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง | ม.ค. 2553<br>ม.ค. 2553<br>พ.ย. 2552, เม.ย. 2553<br>ก.ค. 2552 ก.พ. 2553 | ระดับ 5  | ฝ่ายวางแผน   | 1. โครงการอบรมการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา<br>2. โครงการสร้างเครือข่ายงานประกันคุณภาพของนักศึกษา<br>3. โครงการติดตามและประเมินผลการประเมินตนเอง<br>4. โครงการประชาสัมพันธ์งานประกันคุณภาพการศึกษา |

**ฝ่ายวางแผนและประกันคุณภาพการศึกษา**

**คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม**

| องค์ประกอบ                        | ตัวบ่งชี้ | ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ   | กิจกรรม แผนงานที่จะพัฒนา   | ระยะเวลา   | เป้าหมาย               | ผู้รับผิดชอบ | โครงการ / กิจกรรม  |
|-----------------------------------|-----------|---|--|--|------------------------|--------------|--|
| องค์ประกอบที่ 2<br>การเรียนการสอน |           | <p>การเขียนแผนการเรียนการสอนควรระบุถึงกิจกรรมต่างๆที่จะให้จัดทำเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในแต่ละข้อ และแจ้งการประเมินผลกิจกรรมเหล่านั้นให้ชัดเจน</p> <p>ควรจัดให้มีการเรียนการสอนตามข้อเสนอแนะให้ครบทุกวิชา และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในการจัดการเรียนการสอนครั้งต่อไป</p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>จัดประชุมคณาจารย์ให้ความรู้เรื่องการจัดทำแผนบริหารการสอน</li> <li>จัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดทำแผนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</li> <li>จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากวิธีการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง</li> <li>วิจัยติดตามผลการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</li> </ol> | <p>ส.ค. 52</p> <p>พ.ย. 52</p> <p>ก.พ. 53</p> <p>ก.ย 52-ก.พ. 53</p> | 100%ของอาจารย์ประจำคณะ | ฝ่ายวิชาการ  | <ol style="list-style-type: none"> <li>โครงการอบรมแนวทางการจัดทำแผนบริหารการสอน</li> <li>โครงการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดทำแผนการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</li> <li>โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับวิธีการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</li> <li>โครงการวิจัยติดตามผลการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</li> </ol> |



| องค์ประกอบ                        | ตัวบ่งชี้ | ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ  | กิจกรรม แผนงานที่จะพัฒนา  | ระยะเวลา  | เป้าหมาย                  | ผู้รับผิดชอบ                     | โครงการ / กิจกรรม  |
|-----------------------------------|-----------|--|---|---|---------------------------|----------------------------------|--|
| องค์ประกอบที่ 2<br>การเรียนการสอน |           | -บัณฑิตมีเงินเดือนเริ่มต้นก่อนข้างต่ำเมื่อเทียบกับเกณฑ์ ดังนั้นควรทำการวิเคราะห์หาสาเหตุอย่างจริงจังเพื่อหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง | 1. จัด โครงการสหกิจศึกษาให้กับนักศึกษาภายในคณะ<br>2. ทำการวิจัยเพื่อวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และเชิญผู้ประกอบการเชิญวิพากษ์ในหัวข้อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์<br>3. จัดอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับนักศึกษา ในหัวข้อดังต่อไปนี้<br>- การใช้อุปกรณ์สำนักงาน<br>- คอมพิวเตอร์<br>- ภาษาอังกฤษ<br>- ภาษาไทยในชีวิตประจำวัน | ภาคเรียนที่ 2<br><br>ภาคเรียนที่ 2<br><br>ภาคเรียนที่ 2 | 100%ของอาจารย์ชั้นปีที่ 4 | ฝ่ายวิชาการและฝ่ายกิจการนักศึกษา | 1. โครงการสหกิจศึกษา<br>2. โครงการวิจัยความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อบัณฑิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>3. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการให้กับนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ |

| องค์ประกอบ                                   | ตัวบ่งชี้ | ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ  | กิจกรรม แผนงานที่จะพัฒนา  | ระยะเวลา               | เป้าหมาย  | ผู้รับผิดชอบ       | โครงการ / กิจกรรม   |
|--|-----------|--|---|------------------------|-----------|--------------------|---|
| องค์ประกอบที่ 3<br>การพัฒนานิสิต<br>นักศึกษา | 3.1       |  | 1.จัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบันของคณะ<br>2.จัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา<br>3.จัดบริการด้านการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา | มี.ย. 52<br>พ.ค. 53    | ระดับ 8   | ฝ่ายกิจการนักศึกษา | 1. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลนักศึกษา<br>2. โครงการจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้<br>3. โครงการแนะแนวนักศึกษา   |
|  | 3.2       |  | จัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ครบคุณลักษณะที่พึงประสงค์ 5 ด้าน  | มี.ย. 52 –<br>พ.ค. 53  | ระดับ4    | ฝ่ายกิจการนักศึกษา | โครงการพัฒนานักศึกษา  |
|  | 3.2.1     | การประเมินผลโครงการไม่ตรงเป้าหมายข้อมูลงบประมาณในโครงการกับ SAR ไม่ตรงกันผลของการประเมินโครงการควรเชื่อมคชง ไปยังการวางแผนในครั้งต่อไป | 1. ทบทวนการเขียนแผนปฏิบัติการ โครงการ/กิจกรรมการประเมินผล และการรายงานการจัดทำโครงการ<br>2. ติดตามการประเมินคุณภาพการให้บริการแก่นักศึกษาอย่างน้อยปีละครั้ง               | ต.ค. 52<br><br>ก.ย. 53 | ร้อยละ 72 | ฝ่ายกิจการนักศึกษา | ประชุมคณะกรรมการฝ่ายกิจการนักศึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีและประเมินแผนฯของฝ่ายกิจการนักศึกษา |

| องค์ประกอบ                  | ตัวบ่งชี้ | ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ   | กิจกรรม แผนงานที่จะพัฒนา  | ระยะเวลา  | เป้าหมาย   | ผู้รับผิดชอบ | โครงการ / กิจกรรม  |
|-----------------------------|-----------|---|---|---|--|--------------|--|
| องค์ประกอบที่ 4<br>การวิจัย |           | -ควรมีการสนับสนุนให้อาจารย์ตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับชาติและนานาชาติให้มากขึ้น | 1.จัดอบรมในหัวข้อการทำวิจัยเบื้องต้น<br>2.จัดอบรม R-R (Routine to Research)<br>3.จัดเวทีนำเสนอผลงานวิจัยในระดับคณะเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสู่เวทีในระดับนานาชาติ<br>4. สร้างแรงจูงใจให้กับผู้วิจัยโดยมอบประกาศเกียรติคุณ/โล่รางวัล/เงินรางวัล/หนังสือชมเชย และจัดทำทำเนียบนักวิจัย<br>5.รวบรวมผลการวิจัยของคณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ในทุกปีการศึกษา | ต..ค. 52<br>ต.ค.. 52<br>พ.ค.53<br>พ.ค.53<br>พ.ค. 53 | ระดับ 5 ของการจัดการองค์ความรู้ งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ | ฝ่ายวิชาการ  | 1. โครงการอบรมการทำวิจัยเบื้องต้น<br>2. โครงการอบรม R-R<br>3. โครงการเตรียมความพร้อมสู่การนำเสนองานวิจัยในเวทีระดับนานาชาติ<br>6. โครงการเชิดชูเกียรตินักวิจัยของคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>7. โครงการรวบรวมผลงานวิจัยของคณาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ |

| องค์ประกอบ                                   | ตัวบ่งชี้ | ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ   | กิจกรรม แผนงานที่จะพัฒนา  | ระยะเวลา                              | เป้าหมาย   | ผู้รับผิดชอบ | โครงการ / กิจกรรม   |
|--|-----------|---|---|---------------------------------------|--|--------------|---|
| องค์ประกอบที่ 5<br>บริการวิชาการ<br>แก่สังคม |           | -ในการดำเนินโครงการบริการวิชาการต่างๆควรมีการประเมินโครงการทุกโครงการ | 1.จัดอบรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริการวิชาการแก่สังคม(KM)เพื่อนำไปสู่การเขียนโครงการบริการทางวิชาการ<br>2. จัดอบรมการเขียนโครงการและสรุปผลการประเมินโครงการ<br>3.จัดทำแบบฟอร์มการเขียนโครงการและแบบการสรุปโครงการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้จัดทำโครงการ | พ.ย. 52<br><br>ม.ค. 53<br><br>ม.ค. 53 | ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการบริการวิชาการร้อยละ 70 ของโครงการและกิจกรรม | ฝ่ายวิชาการ  | 1. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริการวิชาการสู่สังคม<br>2. โครงการอบรมการเขียนโครงการและสรุปผลการประเมินโครงการ |

## คณะกรรมการผู้จัดทำ

- |   |                  |
|---|------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุณี สาทิตานันต์ | ประธานกรรมการ    |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศศิธร เขาวรัตน์      | รองประธานกรรมการ |
| 3. อาจารย์รัตนดา อัจฉิชัย                 | เรียบเรียง       |
| 4. อาจารย์ปภัศรา คำวชิรพิทักษ์            | ตรวจทาน          |
| 5. นางสาวละอองดาว ภู่อารอง                | จัดพิมพ์         |